



Compass Grubu Etik Kuralları

Acting responsibly in business

everyone
everyday
everywhere

Compass Grubu Etik Kuralları ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi

Alanımızda bir dünya lideri olarak sunduğumuz hizmetlerin kalitesi ve işimizi profesyonel ve etik yöntemle yaparak en yüksek standartları belirlemeliyiz. İtibarımız ve gelecekteki başarımız buna bağlıdır.

Faaliyet gösterdiğimiz dünyanın her yerinde herkesin davranışları ve eylemleri bunu etkileyebilir. Compass Grubu'ndaki her çalışanın, istisnasız ve taviz vermeksizin bu standartları yerine getirme ve işimizi profesyonel, güvenli, etik ve sorumlu bir şekilde yürütme sorumluluğu vardır.

Her çalışanın itibarımızı korumak ve inşa etmedeki rollerini anlamalarına yardımcı olmak için Compass Grubu Etik Kurallarını geliştirdik. Bu kurallar, tüm çalışanlarımızın meslektaşları ve müşterileri, tedarikçileri, hissedarlarımız ve diğer paydaşlarımız gibi şirket dışındakilerle muhatap olurken göstermesini beklediğimiz açık davranış standartlarını belirler. Bu kurallar, Compass Avrupa İşleri Konseyi (CEC) gibi önemli paydaşlar ve İş Etiği Enstitüsü'nün işbirliğiyle geliştirilmiştir. Bu kurallarda belirlenen ilkeler bizim değerlerimizde örtüşmektedir.

Çalışanlarımızın bu ilkelerin pratikte nasıl çalıştığını anlamalarına, belirli durumlara nasıl uyguladıklarından emin olmadıklarında desteğe erişmelerine ve ihlal edildiklerini hissettikleri sorunları gündeme getirmeye yönelik kanallara ulaşmalarına yardımcı olmak için çeşitli kaynaklara sahibiz.

Etik Kuralları, sosyal, etik ve çevresel taahhütlerimizi temel alır ve Compass Grubu'nun sorumlu iş uygulamalarına olan bağlılığı ile ilgili tüm paydaşlarına güçlü bir mesaj gönderir. Bunun altını çizmek için, şirketlerin iş gündeminin insan haklarını, iş standartlarını, çevresel sorumluluğu ve yolsuzlukla mücadele parçası olmaya teşvik eden BM girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atıyoruz.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi kendi iş ilkelerimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve sorumlu iş uygulamaları için bir platform oluşturarak, evrensel olarak kabul edilmiş prensiplere dayalı olarak, çalıştığımız topluluklar, diğer kuruluşlarla içinde ve yenilikçi girişimleri ve ortaklıkları teşvik ederek buna yeni bir boyut kazandırdık.

Etik Kuralları, bir belgede sadece bir kelime kümesi olarak görülmemelidir; bunlar, düşünme, hareket etme ve davranış biçimimizi yönlendiren ve günlük çalışmalarımızda belirleyici olmalıdır. İtibarımızı inşa etmek ve korumak ve Compass'ın insanların çalışmaktan gurur duyduğu, satın almaktan ve yatırım yapmaktan emin olduğu bir şirket olmaya devam etmesini sağlamak için hayati önem taşır.

1. Çalışanlarımızla ilişkiler

Bir hizmet şirketi olarak, çalışanlarımız işimizin başarısı için önemli bir rol oynar. Her çalışanın iş dünyasına getirdiği bireysellik ve çeşitliliğe saygı duyar, değer verir ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde olumlu, açık bir çalışma ortamı yaratmaya çalışırız.

- Çalışanlarımızla olan ilişkileri, bireyin haysiyetine ve herkes için adil muameleye dayandırmaya kararlıyız.
- Çalışanlarımızı ayrımcılık olmaksızın, işe uygunluğuna göre istihdam etmeyi ve terfi ettirmeyi hedeflemekteyiz.
- Çalışanlarımızın çalışmalarını etkin bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak için etkili iletişimi teşvik etmeyi hedefliyoruz. Bu, çalışanların kariyerlerini ilerletmeleri için ilgili becerileri geliştirmelerini teşvik etmeyi ve yardımcı olmayı içerecektir.
- Çalışanlarımızın sağlığına ve güvenliğine ve çalıştıkları çevrenin güvenliğine en yüksek önceliği veriyoruz.
- Çalışanlarımıza ya da başkalarına karşı herhangi bir ayrımcılık ya da cinsel, fiziksel, zihinsel ya da diğer türlü bir tacize tahammül göstermeyiz.
- Adil ücret politikaları uygulamaktayız.
- Potansiyel çıkar çatışması olan herhangi bir çalışanın, bu konuyu bölüm yöneticisine bildirmesini gerekli görürüz.
- Güven ortamında faaliyet göstermekteyiz. Bu nedenle çalışanlarımızın Grup içinde veya diğer paydaşlarla olan işlemlerinde/ilişkilerinde olası hileli veya dürüst olmayan davranışlara hoşgörü göstermeyiz.

2. Müşterilerimiz ile ilişkiler

Müşterilerimize üstün kalite, hizmet ve seçimler sunma konusunda tutkuluyuz: İtibarımız ve müşterilerimizin sadakati buna bağlıdır.

- Sunduğumuz gıdaların, hizmetlerin, ürünlerimizin ve süreçlerimizin kalitesi ve güvenliği herşeyin üzerindedir. Bu konulardan hiçbir zaman taviz vermeyiz.
- Her zaman yüksek düzeyde müşteri hizmetleri sunmayı hedefliyoruz. Hizmetimizle ilgili tüm geri bildirimler kaydedilmekte ve anında dikkate alınmaktadır.
- Tüm müşteri bilgileri gizli olarak kabul edilir.
- Ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili, kasıtlı olarak asla yetersiz veya yanıltıcı açıklamalarda bulunmayız.
- Hiçbir çalışan rüşvet olarak yorumlanabilecek herhangi bir para veya maddi hediye sunamaz veya alamaz ya da başkalarını bu şekilde etkileyemez.

3. Yatırımcılarımızla ilişkiler

Şirketin pazardaki başarısı, bize yatırım yapanların güven ve inancı üzerine kuruludur ve onların uzun vadeli çıkarlarını korumaya kendimizi adanmış durumdayız.

- Bize emanet edilen varlıkların sorumlu bir şekilde kullanımıyla uzun vadeli olarak cazip bir getiri oranı üretmeyi hedefliyoruz.
- Yüksek standartta kurumsal yönetim ve hesap verebilirlik konusunda kararlıyız.
- Muhasebe beyanlarımız doğru, zamanında, eksiksiz olacaktır ve kolayca anlaşılabilir bir biçimde sunulacaktır.

4. Tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız ile ilişkiler

Tüm tedarikçilerimizle, karşılıklı yararlı ilişkiler kurmayı ve tedarikçilerimizi kalite, gıda güvenliği, çalışma koşulları, ticaret uygulamaları, sağlık ve güvenlik ve çevre koruma konularında yüksek standartlarımıza uymaları hususunda teşvik ediyoruz.

- Tedarikçilerimize ve taşeronlarımıza dürüst ve adil davranıyoruz.
- Hiçbir çalışan rüşvet veya etki olarak yorumlanabilecek herhangi bir para veya maddi hediye sunamaz veya alamaz ya da başkalarını bu yönde etkileyemez.
- Kolaylaştırma ödemesi talepleri ile, doğrudan veya dolaylı olarak istismar edilmediğimizden emin olmak için çaba gösteriyoruz.
- Şirketler ve tedarikçiler ile ilgili tüm bilgiler gizli olarak ele alınmalıdır.
- Yasaları ihlal eden veya Compass Grubu'nun itibarını tehlikeye atan şirketlerle çalışmıyoruz.

5. Hükümetler ve topluluklar ile ilişkiler

İşletmedeki başarı, başta yasal kısıtlamalara uyum ile birlikte, ile birlikte iş ilişkilerini yöneten sözleşmelere ve yerel uygulamalara duyarlılığa bağlıdır.

Çalıştığımız (ve çalışanlarımız için oluşturduğumuz) topluluklar bizim için önemlidir.

- Faaliyet gösterdiğimiz toplulukların sürdürülebilir gelişimine olumlu katkı sağlamaya kararlıyız.
- Tüm operasyonlarımızda ulusal ve yerel çıkarlar da dahil olmak üzere daha geniş toplulukların endişelerini dikkate alıyoruz. Uzmanlığımızı, iş hedeflerimize uygun bir şekilde toplumun refahına katkıda bulunmak için kullanıyoruz.
- Kara para aklama, uyuşturucu kaçakçılığı veya vergi kaçırma amacıyla istismar edilmediğimizden emin olmak için tüm gayretimizi sarfederiz.
- BM İnsan Hakları Bildirgesi'nde belirtilen şekilde insan haklarını destekliyoruz. BM Bildirgesi'ne uymayan ülkelerde iş yapmadan önce durumu dikkatlice gözden geçiririz.
- Siyasi parti fonlarına veya adaylara bağış yapmıyoruz.
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasalarına, geleneklerine ve kültürlerine saygı duyuyoruz. Yerel gelenekler ile bu kurallarda belirlenen ilke ve değerler arasında belirgin bir çatışma olduğunda, bizim adımıza hareket eden çalışanlar bu etik kurallar rehberliğinde hareket etmelidir.
- İşimizi mümkün olduğunca çevre dostu bir şekilde yapmaya kararlıyız. Grubun Çevre Politikası ve Kuralları; atık azaltma ve geri dönüşüm ile su ve enerjinin korunmasına ilişkin standartları içerir.

6. Uygulama ve Uyum

Çalışanlarımızın doğru bir şekilde davranabileceği bir çalışma ortamı yaratmaya kararlıyız.

Çalışanlarımızın, değerlerimizin ruhuna ya da yazılı Grup Etik Kurallarımıza uymayan ciddi bir haksızlık ya da davranışlarla ilgili endişeleri olması durumunda; durumu bölüm yöneticileri veya kendilerini bu konuda rahat hissetmiyorlarsa doğrudan bir üst yöneticileri ya da dış bildirim/raporlama mekanizmaları aracılığıyla iletmelerini bekliyoruz.

Grup Etik Kurallarımıza uyum, istihdamın devam etmesi için bir koşuldur.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi



İnsan Hakları

- İlke 1: İşletmeler, etki alanları içinde uluslararası alanda ilan edilen insan haklarının korunmasını desteklemeli ve bunlara saygı göstermelidir.
- İlke 2: İşletmeler, kendi operasyonlarının insan hakları ihlallerine suç ortağı olmadığından emin olmalıdır.
- İlke 3: İşletmeler, toplu sözleşme hakkını, sendika kurma özgürlüğünü etkin bir şekilde tanımalı ve desteklemelidir.

İşgücü

- İlke 4: İşletmeler, her türlü zorunlu ve cebri işçiliğin ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.
- İlke 5: İşletmeler, çocuk işçiliğinin etkin bir şekilde kaldırılmasını desteklemelidir.
- İlke 6: İşletmeler, istihdam ve meslek bakımından ayrımcılığı ortadan kaldırmalıdır.

Çevre

- İlke 7: İşletmeler çevre zorluklarına karşı ihtiyati bir yaklaşımı desteklemelidir.
- İlke 8: İşletmeler daha fazla çevresel sorumluluğu teşvik etmek için girişimlerde bulunmalıdır.
- İlke 9: İşletmeler çevre dostu teknolojilerin gelişimini ve yayılmasını teşvik etmelidir.

Yolsuzluk

- İlke 10: İşletmeler, haraç ve rüşvet de dahil olmak üzere tüm biçimlerinde yolsuzluğa karşı mücadele etmelidir.