

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Sofra Grup olarak müşterilerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizle ilgili öneri ve şikayetleri, TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemine uygun olarak yönetiriz.

MÜŞTERİLERİMİZİN EN İYİ HİZMETİ ALABİLMESİ İÇİN ŞİKAYET VE ÖNERİLERİN;

- Müşterilerimize uygun iletişim kanallarımız üzerinden,
- en kısa sürede ve en doğru şekilde,
- müşterilerimize herhangi bir maliyet yükü getirmeksizin tarafımıza iletilmesini sağlarız.

İLETİLEN ŞİKAYET VE ÖNERİLERİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLEN VE GELİŞTİRİLEN BİR SİSTEM DAHİLİNDE;

- Önyargısız ve adil bir şekilde, profesyonel bir ekip tarafından değerlendirilerek,
- gizlilik ilkesi korunarak,
- müşteri beklentilerini karşılayacak şekilde,
- gerekli kaynakları sağlayarak,
- etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümlerle,
- gerekli durumlarda telafi yöntemi ile,
- en hızlı şekilde, tüm detay ve kayıtları ile,
- yasal şartlara, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak tarafınıza sunulacağını

taahhüt ederiz.

“KULAĞIMIZ SİZDE”

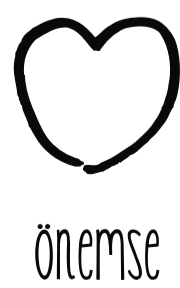
Bize önerilerinizi iletin, size daha iyi hizmet verelim...



NİHAT KARTAL

Sofra/Compass Group Türkiye CEO

**ÖNCE
GÜVENLİK**



SOFRA
GRUP

COMPASS
GRUP